**ПРОТИДІЯ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)**

**Суб’єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування)** **в закладах освіти є:**

* служба освітнього омбудсмена;
* органи місцевого самоврядування;
* засновник (засновники) закладів освіти або уповноважений ним (ними) орган;
* керівники та інші працівники закладів освіти;
* служби у справах дітей;
* центри соціальних служб;
* територіальні органи (підрозділи) Національної поліції України.

**Служба освітнього омбудсмена** **має**право:

* аналізувати дотримання законодавства стосовно учасників освітнього процесу, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування);
* здійснювати перевірку заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти, повноту та своєчасність заходів реагування на такі випадки з боку педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, керівництва та засновника закладу освіти;
* аналізувати заходи для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

**Місцеві органи управління освітою (засновники закладу освіти):**

* розглядають скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;
* сприяють та вживають заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінг.

**Заклади освіти**

**Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування)**:

* невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представниківмалолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
* розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;
* за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
* повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з’ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
* повідомляє центр соціальних служб з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг на рівні громади;
* забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

**Педагогічні працівники та інші особи, які залучаються до освітнього процесу**зобов’язані:

* повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб;
* вживати невідкладні заходи для припинення небезпечного впливу;
* за потреби надавати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
* звертатися (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України.

**Громадський нагляд (контроль) у сфері освіти** мають право:

* проводити моніторинг та оприлюднювати результати, зокрема, щодо випадків булінгу (цькування) в закладах освіти та заходів реагування на такі випадки, вжитих керівництвом закладу освіти або його засновником.

**Міністерство соціальної політики України**забезпечує**:**

* формування політики в напрямі надання соціальних послуг та проведення соціальної роботи.

**Державна служба України у справах дітей**

* здійснює координацію заходів та інформаційне забезпечення служб у справах дітей щодо забезпечення безпеки дітей, стосовно яких надійшла інформація про жорстоке поводження з ними або загрозу їхньому життю чи здоров’ю.

**Національна соціальна сервісна служба України**

* здійснює заходи з державного нагляду (контролю) за якістю надання соціальних послуг.

**Служба у справах дітей**здійснює забезпечення безпеки дітей, стосовно яких надійшла інформація про жорстоке поводження з ними або загрозу їхньому життю чи здоров’ю, шляхом:

* невідкладного проведення оцінки рівня безпеки дитини спільно з уповноваженим підрозділом територіального органу Національної поліції, який діє у межах своїх повноважень, фахівцем із соціальної роботи або іншим надавачем соціальних послуг, представником закладу охорони здоров’я, у разі необхідності із залученням інших фахівців;
* вжиття в разі необхідності заходів щодо організації надання дитині необхідної медичної допомоги, її тимчасового влаштування;
* вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з’ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин.

**Центр надання соціальних послуг / Центр соціальних служб**:

* здійснює оцінку потреб сторін булінгу (цькування), визначає соціальні послуги та методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку та надання соціальних послуг;
* надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг з урахуванням виявлених потреб сторін булінгу

**Національна поліція України**

**Підрозділи ювенальної превенції Національної поліції України**:

* розглядають усні та письмові заяви (скарги, повідомлення) про випадки цькування;
* перевіряють достовірність отриманої інформації, встановлюють рівень загрози для жертви та інших учасників;
* вживають заходи для запобігання і припинення стосовно дитини будь-яких протиправних діянь;
* виявляють можливих учасників булінгу (цькування), збирають відповідні матеріали. За необхідності - оформляють матеріали про адміністративне правопорушення;
* взаємодіють з іншими підрозділами НПУ, органами державної влади та місцевого самоврядування з питань забезпечення прав та законних інтересів дітей.